



INFORMACIÓN Y POLÍTICAS DE LA OFICINA

Tenemos un horario regular de atención.

Estamos abiertos de lunes a viernes de 8 am a 5 pm. Estamos cerrados los siguientes días festivos: Año Nuevo, Día de los Caídos, 4 de julio, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias, Día de Navidad y medio día en Nochebuena. Cualquier otro cierre se publicará en nuestra página de Facebook.

Estamos disponibles fuera del horario de atención cuando nos necesite.

¡Entendemos que los niños se enferman por la noche, los fines de semana y los días festivos! Nuestra enfermera de triaje pediátrico siempre está disponible cuando el consultorio está cerrado. Si la enfermera de triaje no puede ofrecer asesoramiento, uno de nuestros proveedores siempre está de guardia.

Somos una práctica de vacunación.

Las vacunas son uno de los servicios más importantes que ofrecemos como consultorio pediátrico. Seguimos el cronograma avalado por la Academia Americana de Pediatría y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. Entendemos que puede haber ocasiones en las que tenga preguntas o dudas sobre ciertas vacunas y estamos aquí para ayudarlo. Estaremos encantados de responder a todas sus preguntas sobre las vacunas. Si finalmente decide que las vacunas no son adecuadas para su familia, le pediremos que busque un hogar médico pediátrico diferente.

Las visitas de control del niño sano son una prioridad y un requisito de nuestros pacientes.

¡No solo queremos verlo a usted cuando su hijo está enfermo! Las visitas de control del niño sano son vitales para mantener la salud de los niños. En las visitas de rutina nos fijamos en el peso, la estatura, la realización de exámenes de visión, audición y desarrollo, que son necesarios para garantizar un crecimiento adecuado. Las visitas de niño sano son obligatorias a las siguientes edades: recién nacido, 2 semanas, 2 meses, 4 meses, 6 meses, 9 meses, 12 meses, 15 meses, 18 meses, 2 años, 3 años y todos los años anualmente hasta los 18 años. La sala de **espera de rutina** es solo para chequeos de bebés sanos y niños sanos, y no debe ingresar a esa sala si usted o alguien con usted muestra signos de enfermedad. El incumplimiento de los exámenes regulares de niño sano puede resultar en la expulsión de la práctica.

Ofrecemos citas por enfermedad el mismo día.

Entendemos que cuando su hijo está enfermo, le gustaría que lo vieran de manera oportuna. No somos una clínica sin cita previa, pero ofrecemos citas por enfermedad el mismo día durante nuestro horario de oficina habitual. Llámenos para programar una cita el mismo día.

Zona Libre de Perfumes

Los productos químicos utilizados en los productos perfumados pueden enfermar a algunas personas, especialmente a las que tienen asma, alergias y otras sensibilidades a las fragancias. Por favor, no use perfumes, lociones perfumadas u otras fragancias en los días que visitará nuestra oficina.

smart start pediatrics - we give a hoot!



Nos esforzamos por llegar a tiempo y valoramos el respeto mutuo.

Sabemos que la vida es ajetreada y que todos tenemos muchas obligaciones todos los días. Entendemos la necesidad de llegar a tiempo y nos esforzamos por hacerlo. En ocasiones surgen problemas inesperados que hacen que nos quedemos atrás. Por lo general, estos están relacionados con la atención al paciente. Haremos todo lo posible para comunicarnos con usted si estamos significativamente atrasados para que nunca se quede con la duda. Le pedimos que se comunique con nosotros si va a llegar tarde o necesita cancelar una cita. Llegar más de 15 minutos tarde resultará en una no presentación y puede requerir que su visita sea reprogramada.

No se presenta a las citas

Si no puede asistir a su cita programada, le pedimos que cancele su cita al menos 24 horas antes de la hora de la cita o 2 horas antes de la hora de la cita para citas el mismo día. Una **ausencia** se define como faltar a una cita programada sin el aviso de cancelación adecuado o llegar a una cita con más de 15 minutos de retraso. Si no se presenta varias veces, será expulsado de la práctica. Los pacientes nuevos que no se presenten a su primera cita no serán reprogramados.

No toleramos agresiones verbales o físicas hacia nuestro personal.

Todo nuestro personal está comprometido a brindar la mejor atención posible a sus hijos. Cualquier paciente, padre, cuidador, etc. que grite, se vuelva verbal o físicamente agresivo, amenace a nuestro personal o use blasfemias será expulsado de la práctica sin excepción. Queremos que nuestra oficina sea un lugar seguro tanto para los pacientes como para los empleados.

Custodia de los hijos

Permitiremos que cualquiera de los padres acompañe a su hijo a una visita al consultorio y tenga el mismo acceso a la información de salud de su hijo, a menos que se nos entregue un documento legal que indique lo contrario.

Información Financiera

- Es su responsabilidad traer su tarjeta de seguro actual a todas las citas y notificar a nuestra oficina de cualquier cambio en el seguro, la dirección, el teléfono o el estado familiar en el momento del check-in.
- Si no proporciona información completa y precisa sobre el seguro en la fecha del servicio, será financieramente responsable de los servicios prestados ese día.
- Cuando no se pueda verificar la cobertura de seguro activa, se considerará que paga por cuenta propia y el pago vencerá en el momento de la cita.
- Todos los copagos y deducibles se deben pagar en el momento del servicio.
- Si no tiene seguro o busca atención (pago por cuenta propia) por servicios que se programaron con 3 días de anticipación, tiene derecho a recibir una estimación de buena fe del costo total esperado de cualquier artículo o servicio que no sea de emergencia.

He recibido una copia de las políticas del consultorio de Smart Start Pediatrics. He leído y entendido las pólizas y entiendo que soy financieramente responsable de todos los servicios y tarifas no cubiertos por mi seguro. Autorizo la divulgación de la información necesaria para que Smart Start Pediatrics reciba el pago de los servicios.

Firma_____

Fecha_____