



INFORMACION Y DIRECTIVAS DE OFICINA

Tenemos un horario regular de operación.

Estamos abiertos de lunes a viernes de 8 am a 5 pm. Estamos cerrados en los siguientes días festivos: Día de Año Nuevo, Día de los Caídos, 4 de julio, Día del Laboral, Día de Acción de Gracias y Día de Navidad y medio día en Nochebuena. Cualquier otro cierre se publicará en nuestra página de Facebook.

Estamos disponibles fuera de horario cuando nos necesite.

¡Entendemos que los niños se enferman por la noche, los fines de semana y los días festivos! Nuestra enfermera de triaje pediátrico siempre está disponible cuando la oficina está cerrada. Si la enfermera de triaje no puede ofrecer asesoramiento, uno de nuestros proveedores siempre está en una llamada de respaldo.

Somos una práctica de vacunación.

Las vacunas son uno de los servicios más importantes que ofrecemos como práctica pediátrica. Seguimos el cronograma aprobado por la Academia Americana de Pediatría y los Centros para el Control de Enfermedades. Entendemos que puede haber momentos en que tenga preguntas o dudas sobre ciertas vacunas y estamos aquí para ayudar. Con mucho gusto responderemos a todas sus preguntas sobre las vacunas. Si finalmente decide que las vacunas no son adecuadas para su familia, le pediremos que encuentre un médico pediátrico diferente.

Las visitas de niños sanos son una prioridad y una exigencia para nuestros pacientes.

¡No solo queremos verlo cuando su hijo esté enfermo! Las visitas de niños sanos son vitales para mantener la salud de los niños. En chequeo general estamos analizando el peso, la altura, exámenes de visión, audición y desarrollo, que son necesarios para garantizar un crecimiento adecuado. Se requieren visitas de niño sano a las siguientes edades: recién nacido, 2 semanas, 2 meses, 4 meses, 6 meses, 9 meses, 12 meses, 15 meses, 18 meses, 2 años, 3 años y todos los años anualmente hasta los 18 años. La sala de espera es solo para chequeos de bebé sano y niño sano, y no debe ingresar a la sala si usted o alguien con usted muestra síntomas de enfermedad. El hecho de no mantener los exámenes regulares de niño sano puede resultar en el despido de la práctica.

Ofrecemos citas por enfermedad el mismo día.

Entendemos que cuando su hijo está enfermo, le gustaría que lo vieran de manera oportuna. No somos una clínica sin cita previa, pero ofrecemos citas de enfermos el mismo día durante nuestro horario regular de oficina. Llámenos para programar una cita el mismo día.

Zona libre de Fragancia.

Los productos químicos utilizados en los productos con fragancia pueden enfermar a algunas personas, especialmente aquellas con asma, alergias y otras sensibilidades a las fragancias. Por favor, no use perfume, lociones perfumadas o otras fragancias en los días que visite nuestra oficina.

smart start pediatrics - we give a hoot!



Nos esforzamos por llegar a tiempo.

Sabemos que la vida está ocupada y que todos tenemos muchas obligaciones todos los días. Entendemos la necesidad de llegar a tiempo, y nos esforzamos por hacerlo. En ocasiones surgen problemas inesperados que nos hacen correr detrás de tiempo. Por lo general, esto está relacionado con la atención al paciente. Haremos todo lo posible para comunicarnos con usted si estamos significativamente atrasados para que nunca se quede con la duda que esta marcado presente.

Valoramos el respeto mutuo.

Le pedimos que se comunique con nosotros si va a llegar tarde o necesita cancelar una cita. Llegar más de 15 minutos tarde puede resultar en la necesidad de reprogramar su visita. Múltiples citas perdidas resultan en el despido de la práctica. Con pocas excepciones, no reprogramaremos a los pacientes que no se presenten a su primera cita con nuestra práctica.

No toleramos agresiones verbales o físicas hacia nuestro personal.

Todo nuestro personal está comprometido a proporcionar la mejor atención posible a sus hijos. Cualquier paciente, padre, cuidador, etc. quien grite, se vuelva verbal o físicamente agresivo, haga amenazas a nuestro personal o use blasfemias será despedido de la práctica sin excepción. Queremos que nuestra oficina sea un lugar seguro tanto para los pacientes como para los empleados.

Custodia de los hijos

Permitiremos que cualquiera de los padres acompañe a su hijo a una visita al consultorio y que tenga igual acceso a la información de salud de su hijo a menos que se nos dé un documento legal que indique lo contrario.

Información financiera

- Es su responsabilidad llevar su tarjeta de aseguranza a todas las citas y notificar a nuestra oficina de cualquier cambio de aseguranza, dirección, número de teléfono o el estado familiar en el momento del registro.
- Si no proporciona información completa y precisa la aseguranza en la fecha del servicio, será financieramente responsable de los servicios prestados ese día.
- Cuando no se pueda verificar la cobertura de seguro activo, se le considerará autopago y el pago se deberá realizar en el momento de la cita.
- Todos los copagos y deducibles vencen en el momento del servicio.
- Si no tiene seguro o busca atención (auto pago) para servicios que se programaron con 3 días de anticipación, tiene derecho a recibir una estimación de buena fe por el costo total esperado de cualquier artículo o servicio que no sea de emergencia.

He recibido una copia de las políticas de la oficina de Smart Start Pediatrics. He leído y subestimado las pólizas y entiendo que soy financieramente responsable de todos los servicios y tarifas no cubiertos por mi seguro. Autorizo la divulgación de la información necesaria para que Smart Start Pediatrics reciba el pago por lo servicios.

Firma _____

Fecha _____